



Frågor och Svar - Ladda elbil

Innehåll

1. Allmänt	1
2. Kontrollera laddaren via Internet.....	2
3. Ladda elbil.....	2
4. Motorvärmkontakten (Schuko-kontakten).....	3
5. Kostnader	4
6. Support	4
7. 60-området (Lomv 483-601)	6

1. Allmänt

Allmänna frågor	Svar
Vilken laddare är min?	P-platsen med ditt fastighetsnummer. Ex. P-plats 57 = Sjöbrisens 57 = Lomv 183. Laddare sitter till vänster. På P-plats 20 till höger.
Hur ska den långa laddsladden hängas upp? Sladdskada?	Häng laddsladden i stora bågar (ca 4 varv) runt halsen på laddhuvudet. Laddsladden är dyr, hantera den varsamt. Laddhandsken ska oavvänt sitta i sitt fäste. <i>OBS: Om sladden skadas på grund av uppenbar oaktsamhet, exempelvis genom att den inte hängts upp korrekt efter användning, kan du bli betalningsskyldig.</i>
Hur lossar jag laddsladden från väggfästet?	Tryck ner den lilla låsknappen. Viktigt att den är låst i vila, så att den inte kan trilla ner och skadas.
Får jag ladda elbil från uttaget under laddhuvudet?	Nej! Skäl: Det skulle störa laddbalanseringen! Däremot kan du motorvärma eller ladda el-moppe och liknande.
Finns det inga yttre reglage på laddaren?	Nej. Inga yttre reglage. Men LED-belysningen signalerar olika saker (se avsnitt 6 support). Styrning görs via Internet (se avsnitt 2).
Vad heter laddaren?	HALO , tillverkad av svenska ChargeAmps. Mycket vanlig i Sverige.
Laddsladden passar inte till min elbil. Vad göra?	Kontakta styrelsen och beställ sladdbyte (www.sjobrisen.com) om din elbil inte passar laddsladden på din P-plats. Sladdbytet utförs av en elektriker, du faktureras kostnaden. Standard i EU är Typ2-kontakt. Äldre elbilar kan ha Typ1-kontakt.
Användar-ID, vad är det?	Inloggningskonto för din fastighet. Med Användar-ID loggar du in laddarens hemsida https://fortum.Charge.Space (MyChargeSpace). OBS. Försök <u>inte</u> att själv skapa ett Användar-ID, det måste göras av administratören, efter beställning via Sjöbrisens hemsida. Ditt Användar-ID ska heta som ett mejlkonto i din familj. Användar-ID är ett krav om du ska ladda elbil, men behövs också om du vill skapa scheman för att motorvärma.



Frågor och Svar - Ladda elbil

Allmänna frågor	Svar
RFID, vad är det?	Startbricka för elbilsaddning , en eller flera per fastighet. RFID behövs endast om du är elbilsägare. RFID kan fås endera som nyckelringsbricka eller i kreditkortsformat.
Schuko-uttag, vad är det?	El-uttaget under laddhuvudet , för motorvärmning, el-moppe.
Varför lyser laddaren alltid?	Visar att ström finns , att dess säkring inte har löst ut.
Vem äger laddaren?	Samfälligheten (204) , dvs de ägs <u>inte</u> individuellt.

2. Kontrollera laddaren via Internet

Frågor om laddarens hemsida	Svar
Hur kan jag styra och kontrollera min laddare via dess hemsida på Internet?	Du behöver ett Användar-ID (inloggningskonto). varje fastighet kan ha högst ett (1) sådant. Användar-ID beställs på www.sjobrisen.com /Ladda Elbil. Du kan via inloggningen skapa flera olika scheman för motorvärmning, se dina laddmängder, både för elbil och motorvärmning samt låsa/låsa upp vissa funktioner Logga in från Mobilen via appen "Charge Amps" eller Logga in genom att starta en webb-läsare (Google, Safari, Edge ...) från en PC, en surfplatta eller en modern mobiltelefon. Surfa mot https://fortum.charge.space . Inloggningssidan heter MyChargeSpace. På www.sjobrisen.com finns en snabbguide att ladda ner som hjälper dig.
Jag har glömt mitt lösenord till mitt användar-ID, hur gör jag?	Från inloggningssidan finns en funktion att sätta ett nytt lösenord, som skickar ett mejl till den mejl-adress som heter lika som ditt Användar-ID. I mejlet finns en länk för att sätta ett nytt lösenord.
Varför står det en konstig beteckning i fältet för mitt förnamn (typ "S057-L183") när jag loggar in med mitt Användar-ID?	Rör inte fältet för ditt förnamn! Ditt hela namn kan istället skrivas in i fältet för efternamn. I förnamnsfältet står en kod för din fastighet som behövs för faktureringen. Ex. S057-L183 som då pekar på Sjöbrisen 57, Lomv 183.
Kan vi ha flera Användar-ID inom familjen.	Nej. Ni alla i samma radhus måste dela på ett (1) Användar-ID.
Måste jag ha ett Användar-ID?	Nej. Bara om du ska ladda elbil eller om du vill skapa personliga motorvärmarscheman eller styra laddaren via Internet.

3. Ladda elbil

Frågor om att ladda elbil	Svar
Hur startar jag laddning?	Håll ditt RFID mot laddhuvudets mitt, invänta grön signal. Lossa laddsladden från hållaren och anslut till bilen inom 3 minuter.



Frågor och Svar - Ladda elbil

Frågor om att ladda elbil	Svar
Varför ska jag använda en RFID-bricka för att ladda?	Två skäl: 1) Om din laddare skulle krångla kan du enkelt låna en annan RFID-laddare (grannens?) och ändå bli rätt fakturerad, RFID styr kostnaden rätt. 2) Utan RFID så kan någon anonym ladda på din laddare, kostnaden styrs då av laddaren (=din). Alla laddare är förinställda att använda RFID.
Måste jag använda RFID när jag laddar?	Nej. Via ditt inloggningskonto till MyChargeSpace kan du ställa om något som heter RFID_Lock till OFF. Då startar laddning utan RFID. Kostnaden styrs då till dig (även om någon annan skulle låna den).
Kan jag använda en befintlig egen RFID	I princip ja. Men det måste testas. Vissa RFID fungerar inte. Kontakta styrelsen.
Kan min fastighet ha flera RFID?	Ja, ingen begränsning. Normalt får man två RFID till att börja med.
Hur beställer jag RFID-brickor och Användar-ID?	Se beställningsfunktion på www.sjobrisen.com /Ladda Elbil
Hur snabbt laddas min elbil?	Det beror på. Du kan ladda dygnet runt, normalt med 3,7 kWh per timme vilket på 12 timmar ger max 44 kWh. Per P-rad (18-19 P-platser) gäller följande: Med fler än 6 st samtidigt laddande elbilar sänker laddarna successivt effekten, till lägst 1,85 kW. Vid fler än 13 får tillkommande elbilar vänta tills ledig kapacitet finns, då startar laddning automatiskt. Installationen klarar att till <u>samtliga</u> 204 P-platser över en natt (12 tim) leverera drygt 15 kWh, motsvarande 6-10 mils räckvidd. I Sverige kör vi i genomsnitt 5 mil per dag.
Hur syns att laddning pågår?	LED-belysningen roterar i ytterkanten på laddhuvudet.

4. Motorvärmkontakten (Schuko-kontakten)

Frågor om eluttaget för motorvärmning	Svar
Får jag ladda elbil från eluttaget under laddhuvudet (Schuko-uttaget)?	Nej! Den avser att motorvärma eller ladda el-moppe och liknande .
Behöver jag en RFID för att använda det vanliga el-uttaget under laddhuvudet?	Nej. El-förbrukning via detta el-uttag faktureras alltid den fastighet som laddaren tillhör. Byt därför inte P-plats med någon annan.
Kan jag använda både laddsladden och el-uttaget samtidigt?	Nej. De kan vara inkopplade samtidigt, men när elbils-laddning pågår finns ingen ström i Schuko-uttaget. Så fort laddningen upphör så återkommer ström till Schuko-uttaget.
Hur skapar jag schema för motorvärmning?	Ladda ner och läs Guiden för MyChargeSpace (förbättrad information 21-04-29)
Kan jag motorvärma med ett gammaldags tidur.	Ja.



Frågor och Svar - Ladda elbil

Frågor om eluttaget för motorvärmning	Svar
Varför skulle jag använda motorvärmfunktionen i laddaren och inte ett tidur?	Bekvämlighet. Du slipper gå ut i garaget och pilla. Anslut motorvärmarsladden. Välj och aktivera dina personliga scheman från din mobil eller PC.
Kan jag använda förlängningssladdar från eluttaget under laddhuvudet?	Ja , men så korta som möjligt! Nystan av förlängningssladdar utgör en påtaglig brandrisk, t.ex. vid laddning av el-moppe.

5. Kostnader

Frågor om kostnader	Svar
Hur dyrt blir det att ladda eller att motorvärma!	All el mäts noggrant och automatiskt. Vid faktureringen räknar styrelsen fram ett medelpris som täcker de rörliga el-kostnaderna (kWh- och effektkostnaderna) i garaget under faktureringsperioden.
Jag varken motorvärmer eller laddar elbil, kan jag låsa mina uttag så att ingen annan smyggladdar och jag drabbas av kostnaden?	Ja. Både laddsladden och uttaget kan via Internet låsas, oberoende av varandra. Se avsnitt 2 ovan och läs i Snabbguiden för MyChargeSpace om hur du gör. Om du saknar Användar-ID kan du be styrelsen att låsa din laddare.
Kan Sjöbrisens fakturera uppdelat till olika RFID i min fastighet?	Nej. Faktureringen sker per fastighet, inte per RFID. Alla RFID-laddningar som är registrerad på din fastighet adderas automatiskt till fastighetens totala kostnad.
Vad händer med faktureringen när jag flyttar?	Detsamma som med fakturering av samfällighetsavgiften. Kontakta styrelsen och stäm av med den nye ägaren.
Vem har bestämt hur kWh-priset ska beräknas?	Det står i vårt förnyade garageanläggningsbeslut (Lantmäteriet, laga kraft 2020-02-27). Skrivningen anger att kWh-priset ska motsvara garagets rörliga elkostnader samt ska mätas automatiskt via laddarna och faktureras ut individuellt till berörd fastighet. SEOM:s rörliga kostnader är kWh-kostnader och effektkostnader. Övriga garagekostnader delas lika mellan alla 204 fastigheter.

6. Support

Fråga om support vid eventuella fel	Svar
Min laddare är helt mörk. Vad betyder det?	Sannolikt har laddarens säkring löst ut. Anmäl genast till styrelsen, det tyder på att något måste lagas. Du hittar din säkring i den säkringsbox till vilken den vita kabeln från laddaren går.
Laddaren lyser rött när jag håller upp mitt RFID. Varför?	Fel RFID, röd signal betyder ett RFID som inte är inlagt i systemet.



Frågor och Svar - Ladda elbil

Fråga om support vid eventuella fel	Svar
Laddare reagerar inte på mitt RFID. Varför?	Fel RFID. Du provar med ett RFID som inte kan användas hos oss.
Laddaren lyser blå när jag håller upp mitt RFID. Varför?	Ditt RFID är OK, men laddsladden är låst. Det måste ändras via Internet med inloggning till MyChargeSpace.
Laddare lyser med fast rött sken när jag kom. Är det fel på den?	Ja. Kontakta styrelsen, se Support under Ladda Elbil på www.sjobrisen.com . Om du använder RFID kan du antagligen temporärt låna en närliggande laddare.
Hur snabbt kan jag få tag på styrelsen vid problem?	I princip tar styrelsen hand om beställningar och felärenden på sin fritid, normalt på kvällstid.
Hur snabbt kan en trasig laddare lagas?	Trasiga laddare lagas eller byts ut mån-fre 9-17, men arbetet måste utföras av en certifierad elektriker. Räkna med en vecka. Om du använder RFID kan du säkert låna en närliggande laddare under tiden, annars måste du under reparationstiden ladda på allmänna publika laddare.
Vem ska jag kontakta i styrelsen?	Se info på www.sjobrisen.com /Ladda Elbil



Frågor och Svar - Ladda elbil

7. 60-området (Lomv 483-601)

Frågor om att ladda elbil i 60-området	Svar
Varför är inte 60-området del av ladd-satsningen?	Eftersom 60-området har privata garage kan Samfälligheten inte installera elbilsladdare i fastigheterna i 60-området.
Hur gör vi för att ladda?	Fastighetsägare i 60-området kan själva bekosta elbilsladdare och anlita certifierad elektriker för installation. Privatpersoner kan få numera bidrag likt ROT-avdrag, via Skatteverket sök på "Grön Teknik2. Installatören anmäler kostnaderna, vilket inkludera installation, totalt upp till en viss maxnivå.
Kan vi inte ladda via våra befintliga uttag i garagen?	 Varning: Ladda aldrig elbil från de ursprungliga eluttagen i 60-garagen. Dessa el-ledningarna är inte dimensionerade för den långvariga belastning som elbilsladdning orsakar och som därmed utgör en ökad risk för brand. Elsäkerhetsverket rekommendation är att anskaffa en riktig elbilsladdare (Typ2 Mode 3) och anlita en certifierad elektriker för installation och framdragning av tillräckligt dimensionerade elkablar från den egna el-centralen.